

SIA ISALENA PĀRDOŠANAS UN PIEGĀDES VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

1. Piemērojamība un definīcijas

- 1.1. Šie Vispārējie noteikumi attiecas un jebkuru piegādi citai pusei (turpmāk tekstā "pircējs"), kas saistīta ar pārdošanu, pakalpojumu sniegšanu un/vai jebkuru citu ISALENA rīcību.
- 1.2. Šajos Noteikumos šādiem terminiem ir tālāk minētā nozīme:
 - 1.2.1. **Pārdevējs** – sabiedrība ar ierobežotu atbildību ISALENA, kas dibināta atbilstoši Latvijas Republikas likumdošana (reģistrācijas Nr. 40103185002).
 - 1.2.2. **Pircējs** – sabiedrība, firma, organizācija vai persona, kas iegādājas Preces un/vai Pakalpojumus vai kuras Preču un/vai Pakalpojumu pasūtījumu pieņem Pārdevējs.
 - 1.2.3. **Preces** – visi priekšmeti, kurus ISALENA piegādā Pircējam vai kuru piegādi tas organizē Pircējam, piemēram santehnisks materiāli, stiprinājumi, cauruļvadu sistēmas, drenāžas sistēmas, saistītie produkti, utt., tostarp jebkuras to daļas;
 - 1.2.4. **Pakalpojumi** – visas darbības, ko veic ISALENA vai kuru veikšanu tas organizē atbilstoši Pircēja norādījumiem, neatkarīgi no tā, vai tas notiek par samaksu, piemēram konsultācijas, instrukcijas, rasējumu, aprēķinu izmantošanas veidā utt.;
 - 1.2.5. **Puse** – nozīmē pārdevēju vai Pircēju.
 - 1.2.6. **Puses** – nozīmē pārdevēju un Pircēju.
 - 1.2.7. **Piemērojamais likums** – Latvijas Republikas likums.
- 1.3. Mūsu piedāvātās Preces, piegādes un Pakalpojumi tiek nodrošināti pamatojoties tikai uz šiem Vispārējiem noteikumiem. Turklāt tie attiecas arī uz darījumiem nākotnē pat, ja tas nav skaidri noteikt atkārtoti.
- 1.4. Novirzes no šiem Noteikumiem ir spēkā tikai, ja mēs tās esam apstiprinājuši rakstveidā. Jebkuri citi pārdošanas noteikumi nav uzskatāmi par šī līguma elementu, ja tie neiekļauj mūsu Noteikumus un/vai ja šie noteikumi nav skaidrā pretrunā.
- 1.5. Pieņemot Preces un Pakalpojumus, tiek uzskatīts, ka tiek pieņemti arī Pārdošanas un piegādes vispārējie noteikumi.

2. Pasūtījumi un specifiskācija

- 2.1. Jebkurš Pircēja pasūtījums kļūst saistošs Pārdevējam tikai, kad tas ir apstiprināts rakstveidā. ISALENA par sev saistošām atzīst tikai tās vienošanās, kuras ISALENA pieņem rakstveidā ar pasūtījuma apstiprinājumu.
- 2.2. Pārdevējam četrdesmit astoņu (48) stundu laikā no pasūtījuma saņemšanas rakstveidā ir jāinformē Pircēju par to, vai pasūtījums ir apstiprināts.
- 2.3. Pircējs nav tiesīgs atsaukt vai atcelt pasūtījumu pēc tam, kad šāds pasūtījums ir nonācis pie Pārdevēja, ja vien Pārdevējs šādai anulēšanai nav piekritis rakstveidā un nav saņēmis no Pircēja rakstisku apņemšanos segt visas izmaksas, maksas un izdevumus, kas radušies šajā sakarā.
- 2.4. Visus attēlus un veikspējas specifiskācija ISALENA katalogos, cenu lapās un reklāmās uzskata par aptuvenām. ISALENA negarantē to precizitāti attiecībā uz svaru, izmēriem, krāsu, utt.

3. Cenas

- 3.1. Ja vien Puses nevienojas citādi, visas Pārdevēja cenas norādītas neiekļaujot piegādes, transportēšanas izmaksas atbilstoši piemērojamam standartam Incoterms® 2015, un tās norādītas bez pievienotā vērtības nodokļa (PVN) un citām nodevām. Visus papildus izdevumus

sedz Pircējs. Tie iekļauj arī transport izdevumus, muitas nodevas, konsulāta maksu, kravas pārvadāšanas izmaksas un apdrošināšanu.

- 3.2. Ja, veicot pasūtījumu, Puses nav vienojušās par cenu, tiek piemērota cena, kas norādīta ISALENA aktuālajā cenu lapā.
- 3.3. Ja rodas izmaiņas izejmateriālu cenās, nodokļos, algās, ārvalstu valūtās, ISALENA ir tiesīgs mainīt cenu, par kuru Puses ir vienojušās.

4. Norēķinu kārtība

- 4.1. Maksājuma metode, valūtas un samaksas noteikumi tiek norādīti pasūtījuma apstiprinājumā un rēķinā. Visus maksājumus veic ar pārskaitījumu uz Pārdevēja norādīto bankas kontu.
- 4.2. Ja Pircējs neveic attiecīgos maksājumus termiņa ietvaros vai Pārdevējam ir pamats uzskatīt, ka Pircējs neveiks šādus maksājumus, neierobežojot jebkuras citas Pārdevēja tiesības, Pārdevējs var anulēt vai uz laiku apturēt turpmākās piegādes Pircējam.
- 4.3. Jebkurām summām, kas nav samaksātas līdz maksājuma termiņam, tiek piemērota līgumsoda likme 0.5% dienā.

5. Piegāde un sniegums

- 5.1. Par piemērojamiem Incoterms® 2015 piegādes noteikumiem, piegādes veidu un galamērķi Pārdevējs un Pircējs vienojas pasūtījuma apstiprinājumā. Ja pasūtījumā nav norādīti piegādes noteikumi, piegāde tiek veikta neiekļaujot piegādes, transportēšanas izmaksas.
- 5.2. Pārdevējs informē Pircēju par jebkuriem paredzamiem piegādes kavējumiem, līdzko tādi kļūst Pārdevējam zināmi.
- 5.3. Ja piegāde tiek aizkavēta Pārdevēja vainas dēļ, Pircējs ir tiesīgs pieprasīt, lai Pārdevējs piegādātu Preces saprātīgā laika periodā pēc Piegādes datuma, Pircējam un Pārdevējam par to vienojoties.
- 5.4. Ja Puses nav vienojušās citādi, Pircējs var atgriezt Preces Pārdevējam ar šādiem noteikumiem: Precēm ir jābūt tādā pašā stāvoklī kā tad, kad Pārdevējs tās piegādājis (bez bojājumiem un novecošanas pazīmēm);
- 5.5. Šādas atgriešanas gadījumā Pārdevējs kompensē Pircējam 80% no cenas, par kādu Preces sākotnēji tika pārdotas Pircējam;
- 5.6. Pircējs sedz visas izmaksas saistībā ar Preču atgriešanu (transporta izmaksas, muitas nodevas un jebkurus citus maksājumus, kas veicami uz Preču atgriešanas brīdi).

6. Tiesību nodošana un zaudējumu risks

- 6.1. Zaudējumu un Produkcijas bojājumu risks pāriet pie Pircēja ar piegādes brīdi atbilstoši piemērojamiem piegādes nosacījumiem.
- 6.2. Jebkuras tiesības un īpašumtiesības uz Precēm saglabā Pārdevējs, ciktāl to paredz Piemērojamais likums, līdz brīdim kas Pircējs ir pilnībā norēķinājies par Precēm.
- 6.3. Ja Pircējs nesamaksā Pārdevējam par Precēm pasūtījuma apstiprinājumā un rēķinā noteiktajā termiņā, Pārdevējs jebkurā laikā var pieprasīt Pircējam atgriezt Preces Pārdevēja, bet, ja Pircējs to nedara, iekļūt jebkurās Pircēja vai jebkuras trešās personas telpās, kur Preces glabājas, un atgūt tās.

7. Pretenzijas un pārbaudes

- 7.1. Pēc piegādes Pircējs pārbauda Preces vai organizē šādu pārbaudi attiecībā uz Preču daudzumu un defektiem, kurus var noteikt rūpīgas standarta pārbaudes rezultātā (turpmāk tekstā "Redzami defekti"). Šajā sakarā Pircējs uzņemas risku saistībā ar pārbaudi pēc nejaušās izvēles principa.

- 7.2. Neatbilstību gadījumā tiek sagatavots rakstisks akts vai piegādes dokumentā tiek veiktas atbilstošas atzīmes un to paraksta personas, kas piedalījušās Preču pieņemšanas pārbaudē.
- 7.3. Jebkuras pretenzijas attiecībā uz skaitu un Redzamajiem defektiem jāiesniedz Pārdevējam rakstveidā uzreiz pēc piegādes un, jebkurā gadījumā, ne vēlā kā 72 stundas pēc piegādes.
- 7.4. Visas Pircēja tiesības un pretenzijas attiecībā uz naudas summu samaksu, attiecīgo Preču remontu vai iztrūkumu, kā arī jebkuras Pircēja tiesības izbeigt Līgumu zaudē spēku, ja:
 - 7.4.1. Nav iesniegt ziņojums atbilstoši 7.3. apakšpunktam ;
 - 7.4.2. Ja Pārdevējam nav nodrošināta iespēja nekavējoties un uz vietas pārbaudīt pretenzijas pamatotību vai iespējas noorganizēt pārbaudi.

8. Iepakojums

- 8.1. Ja vien Puses rakstveidā nevienojas citādi, Pārdevējs iepako un marķē Preces atbilstoši Pārdevēja ierastajai praksei.
- 8.2. Speciāls iepakojums un marķējums paredz papildus maksu atbilstoši Pārdevēja ierastajai praksei.

9. Garantijas un atbildības

- 9.1. Saskaņā ar tālāk izklāstītajiem noteikumiem Pārdevējs garantē, ka Preces piegādes brīdī atbilst to specifikācijai un 24 mēnešu laikā no piegādes tām nebūs jebkādu defektu materiāla un apstrādes ziņā.
- 9.2. Šo garantiju pārdevējs sniedz ar šādiem nosacījumiem:
 - 9.2.1. Pārdevējs nav atbildīgs par jebkuriem defektiem, kas radušies Pircēja iesniegto rasējumu, dizaina vai specifikāciju izmantošanas rezultātā;
 - 9.2.2. Pārdevējs nav atbildīgs par jebkuriem defektiem, kas radušies Preču nolietojuma, apzinātu bojājumu, nolaidības, neatbilstošu darba apstākļu, Pārdevēja vai tā piegādāto Preču ražotāju instrukciju (mutiskā vai rakstveidā sniegtu) neievērošanu, nepareizas lietošanas, pārvietošanas vai remonta rezultātā bez Pārdevēja apstiprinājuma.

10. Intelektuālais īpašums

- 10.1. Preču piegāde saskaņā ar šo Līgumu un/vai šiem Vispārējiem noteikumiem negarantē jebkādas tiesības vai izrietošas tiesības vai licences uz Pārdevēja Intelektuālo īpašumu, izņemot tādas, kas ir nepieciešamas, lai Pircējs varētu lietot Preces veidā, kas bijis zināms Pārdevējam, noslēdzot šo Līgumu.

11. Konfidencialitāte

- 11.1. Katra no Pusēm jebkura līguma termiņa laikā un divus (2) gadus pēc tam saglabā otras Puses komerciālās, tehniskās, finanšu un citas slepenas informācijas konfidencialitāti. Neviena no Pusēm nav tiesīga izpaust šādu informāciju trešajai pusei vai lietot šādu informāciju jebkādiem citiem mērķiem, izņemot savu saistību izpildi. Papildus noteikumus, ko iekļauj jebkurš piemērojamās informācijas konfidencialitātes vai neizpaušanas līgums, kas noslēgt starp Pārdevēju un Pircēju, piemēro arī informācijas apmaiņai saskaņā ar šo līgumu.

12. Nepārvaramā vara

- 12.1. Neviena no Pusēm nav atbildīga par savu pienākumu neizpildi, ja šāda neizpilde rodas tādu apstākļu dēļ, kurus šī Puse nespēj kontrolēt, tostarp bez ierobežojumiem ugunsgrēka, embargo, jūras aizsalšanas, plūdu vai citas dabas katastrofas, streika, lokauta vai cita darba strīda, izejmateriālu trūkuma, elektroenerģijas padeves pārrāvuma vai Pārdevēja piegādātāju piegāžu traucējumu dēļ. Puses, kurai rodas nepārvaramās varas apstākļi, rakstveidā informē par šiem apstākļiem un to gaidāmo ilgumu otru Pusi un dara visu iespējamo, lai līdz minimumam

samazinātu šādas nepārvaramas varas radīto nevēlamo ietekmi, novērstu sekas un atsāktu savu saistību izpildi saskaņā ar šo līgumu.

13. Piemērojamais likums un kompetentā tiesa

- 13.1. Šos noteikumus regulē un tie ir izstrādāti atbilstoši Latvijas republikas likumiem.
- 13.2. Tiesvedības saistībā ar strīdiem, kas izriet no šī Līguma, notiek Latvijas Republikā atbilstoši jurisdikcijai Pārdevēja juridiskajā adresē.